

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- udostępnienie, konfigurację, wdrożenie i utrzymanie cyfrowej platformy (systemu), za pośrednictwem której, w ramach usług kafeteryjnych, realizowane będą świadczenia pozapłacowe,

oraz

- świadczenie usług kafeteryjnych, w ramach których realizowane będą świadczenia pozapłacowe dla pracowników Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej, w kategorii:

- I. sport i rekreacja
- II. kultura i oświata
- III. turystyka i wypoczynek
- IV. inne

Definicje:

1. **Administrator Systemu** – wyznaczony przez Zamawiającego pracownik, który jest uprawniony do obsługi wniosków złożonych w Systemie przez Użytkowników.
2. **Dziecko** – osoba fizyczna w wieku do ukończenia dwudziestego piątego roku życia, której opiekunem prawnym jest Pracownik, zgłoszona przez Pracownika korzystającego z usług abonamentowych, uprawniona do korzystania z Usług abonamentowych. Pracownik korzystający z Usług abonamentowych może zgłosić dowolną liczbę Dzieci, których jest opiekunem prawnym.
3. **Konto** – indywidualne, spersonalizowane konto Pracownika umożliwiające zarządzanie przyznanym przez Zamawiającego budżetem, a także samodzielne opłacanie świadczeń dostępnych w Systemie. Zamawiający oczekuje, że dostęp do Konta wymagać będzie zalogowania poprzez Login i Hasło.
4. **Lista** – imienna lista Użytkowników Platformy.
5. **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.
6. **Osoba Towarzysząca** – osoba fizyczna, która ukończyła piętnasty rok życia, zgłoszona przez Pracownika korzystającego z Usług abonamentowych, uprawniona do korzystania z Usług abonamentowych. Pracownik korzystający z Usług abonamentowych może zgłosić jedną Osobę Towarzyszącą, która nie musi być członkiem rodziny.
7. **Obiekt** – obiekt sportowo-rekreacyjny, który świadczy minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną w danym punkcie adresowym. Różnorodne Usługi sportowo-rekreacyjne ofertowane w jednym obiekcie pod tym samym adresem przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden Obiekt. Obiekty tzw. *wellness* i SPA traktowane są jako Obiekty sportowo-rekreacyjne jeżeli dany Obiekt świadczy przynajmniej jedną Usługę sportowo-rekreacyjną.
8. **Oświadczenie** – oświadczenia wskazane w Dziale IV pkt 4.

9. **Partner** – podmiot świadczący Usługi kafeteryjne na rzecz Wykonawcy.
 10. **Platforma lub System** – cyfrowa platforma świadczeń pozapłatowych, za pośrednictwem której świadczone są Usługi kafeteryjne, pozwalająca Pracownikom w ramach określonego limitu dokonywać wyboru spośród oferowanych świadczeń pozapłatowych
 11. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę.
 12. **Punkty** – wartość środków z ZFŚS przekazywanych przez Zamawiającego jako zasilenie Konta Użytkownika możliwa do wykorzystania na zakup usług określonych przez Zamawiającego; jeden Punkt stanowi równowartość 1 PLN.
 13. **Środki ZFŚS** – środki przeznaczone na zakup Usług kafeteryjnych z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przez Zamawiającego.
 14. **Świadczenia pozapłatowe** – dodatkowy benefit dofinansowany przez Zamawiającego ze środków pochodzących z ZFŚS.
 15. **Usługi abonamentowe lub abonament** – świadczenia wybierane na dłuższy okres, opłacane regularnie co miesiąc.
 16. **Usługi jednorazowe** – świadczenia opłacane jednorazowo, np. zakup biletów wstępu do obiektów sportowych, rekreacyjnych, oświatowych czy kulturalnych.
 17. **Usługi kafeteryjne** – różnego rodzaju świadczenia pozapłatowe dostępne w Systemie, świadczone przez Wykonawcę lub jego Partnerów, bez konieczności podpisywania przez Zamawiającego poszczególnych umów z Partnerami. Do Usług zalicza się Usługi jednorazowe jak również Usługi abonamentowe.
 18. **Użytkownik** – Pracownik, Dziecko, Student i Osoba Towarzysząca, uprawniona do korzystania z Usług kafeteryjnych.
 19. **Wykonawca** – podmiot zapewniający dostęp do Usług kafeteryjnych Użytkownikom przez okres obowiązywania umowy zawartej w celu realizacji niniejszego zamówienia.
 20. **Zamawiający** – Miasto Bielsko-Biała – Zakład Gospodarki Mieszkaniowej.
- Przedmiot zamówienia realizowany będzie zgodnie z poniższym opisem.

Dział I. Sport i rekreacja:

1. Przez kategorię „Sport i rekreacja” Zamawiający rozumie możliwość korzystania przez Użytkowników Systemu z Usług kafeteryjnych polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych (między innymi.: aerobik/fitness, joga, tenis, basen, lodowisko, sauna, siłownia, taniec, ścianka wspinaczkowa, squash, sztuki walki, bilard, kręgle, gokarty, grotty solne, parki trampolin i inne) w ramach:
 - 1) Usług abonamentowych na zajęcia sportowo-rekreacyjne
 - 2) Usług jednorazowych w postaci biletów wstępu do ośrodków sportowych na indywidualne zajęcia sportowo-rekreacyjne.
2. Usługi abonamentowe, o których mowa w ust 1, będą udostępnione przez Wykonawcę dla:
 - Pracowników Zamawiającego,
 - Osób Towarzyszących Pracownika,
 - Dzieci Pracownika do lat 15
 - Dzieci Pracownika od lat 15 do lat 25
3. Poprzez dostęp do obiektów i zajęć sportowo - rekreacyjnych, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający rozumie dostęp do minimum 500 obiektów sportowo - rekreacyjnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów sportowo – rekreacyjnych, o których mowa wyżej, na terenie Bielska-Białej oraz powiatów granicznych wynosiła, co najmniej 50 w tym na terenie Bielsko-Białej co najmniej 30.

4. Wymieniony powyżej zakres usług jest jedynie orientacyjny i Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez uczestników z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają Obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług świadczonych przez Obiekty, z którymi nawiąże współpracę w trakcie realizacji zamówienia.
5. Dostęp do Obiektów musi być:
 - 1) nieograniczony czasowo w godzinach pracy Obiektów tj. dający dostęp do wybranej usługi przez 7 dni w tygodniu. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia czasu korzystania z pojedynczej Usługi abonamentowej w danym dniu zgodnie z regulaminem danego Obiektu oraz specyfiką danej usługi;
 - 2) zwolniony z dodatkowych opłat (opłata wpisowa, opłata za korzystanie, kaucje, opłaty za szafki itp.). Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowej opłaty w udostępnionych Obiektach i podczas zajęć sportowo-rekreacyjnych za zgodą Użytkownika i przy zastrzeżeniu, że Użytkownik pokryje dodatkową opłatę ze środków własnych, którą uiści bezpośrednio w obiekcie.
6. Usługi wskazane w ust. 1 pkt 1 będą świadczone w ramach następujących rodzajów abonamentów (w zależności od potrzeb Zamawiającego):
 - 1) abonament I dla Pracownika, Osoby Towarzyszącej Pracownika, „nielimitowany” (dla każdej osoby oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania, bez przerwy, z różnych usług w różnych Obiektach tego samego dnia. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać wyłącznie z faktu, że dane Obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z Obiektów i urzędzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w Obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym Obiekcie w tym samym dniu.
 - 2) abonament II dla Pracownika, Osoby Towarzyszącej Pracownika, „limitowana liczba wejść w danym dniu” (dla każdej osoby oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania z jednego wejścia w danym dniu do wybranego przez siebie Obiektu.
 - 3) abonament III dla Pracownika, Osoby Towarzyszącej Pracownika, „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” (dla każdej osoby oddzielnie) tj. dający możliwość korzystania 8 razy w miesiącu w różnych Obiektach.
 - 4) abonament IV dla Dziecka Pracownika w wieku od lat 15 do lat 25, „limitowana liczba wejść w danym dniu” (dla każdego dziecka oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania z jednego wejścia w danym dniu do wybranego przez Obiektu.
 - 5) abonament V dla Dziecka Pracownika do lat 15 „limitowana liczba wejść w danym dniu” (dla każdego dziecka oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania z jednego wejścia w danym dniu do wybranego przez Obiektu.
 - 6) abonament VI dla Dziecka Pracownika do lat 15 „limitowana liczba wejść w danym dniu” (dla każdego dziecka oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania z jednego wejścia na pływalnię/basen w danym dniu.

7. Pracownik może przystąpić do Usług abonamentowych na kolejny miesiąc poprzez System do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego kolejny Okres Rozliczeniowy, przy czym najkrótszy okres korzystania z abonamentu wynosi 1 miesiąc.
8. Pracownik, poprzez System, samodzielnie wnioskuje o przystąpienie do Usługi abonamentowej wypełniając jednocześnie Oświadczenie o zgodzie dotyczącej potrącenia opłaty za usługę z wynagrodzenia Pracownika. Uruchomienie Usługi abonamentowej następuje dopiero po zatwierdzeniu jego wniosku przez Administratora Systemu.
9. W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający dopuszcza wszystkie dostępne na rynku systemy weryfikacji/rejestracji wejścia do Obiektów. W przypadku konieczności posługiwania się przez Użytkownika identyfikatorem, np. w postaci karty, Wykonawca zapewni wyrobienie i przesłanie karty bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego lub Użytkownika. Wykonawca najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego dostarczy Zamawiającemu określoną liczbę kart (w przypadku pierwszego Okresu Rozliczeniowego dla wszystkich Użytkowników, w przypadku kolejnych tylko dla nowych) uprawniających do korzystania przez Użytkowników z Usług abonamentowych. W przypadku zaginięcia kart, bądź nieumyślnego utracenia karty przez Użytkownika, na pisemne zgłoszenie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni kalendarzowych przygotować bezpłatnie duplikat karty i dostarczyć Zamawiającemu.
10. Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do Usług abonamentowych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby uczestników w danym miesiącu. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób korzystających z Usług abonamentowych w czasie obowiązywania umowy.
11. Ceny brutto abonamentów miesięcznych wskazane w ofercie Wykonawcy dla Pracownika, Osoby Towarzyszącej oraz Dziecka Pracownika nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca nie może oferować na koncie Pracownika innych cen abonamentów niż złożone w ofercie.
12. Usługa abonamentowa, będzie opłacana przez Zamawiającego w ramach miesięcznych rozliczeń z Wykonawcą ze środków pochodzących z ZFŚS i z potrącenia z wynagrodzenia Pracownika. Dofinansowanie Usługi abonamentowej z ZFŚS wyniesie co najmniej 50% ceny brutto i będzie obejmowało wyłącznie Usługi abonamentowe dla Pracownika. W przypadku zamówienia przez Pracownika Usługi abonamentowej dla Dziecka i/lub Osoby Towarzyszącej kwoty stanowiące ceny brutto Usługi abonamentowej będą potrącane w całości z wynagrodzenia Pracownika.
13. Zamówienie w Systemie Usługi abonamentowej dla Pracownika pomniejsza stan środków zgromadzonych na jego Koncie w Postaci Punktów.
14. Zamawiający zastrzega, że Usługi jednorazowe z kategorii „Sport i rekreacja”, mogą być opłacane przez Użytkownika:
 - 1) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów lub
 - 2) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów w połączeniu ze środkami własnymi Użytkownika lub
 - 3) ze środków własnych Użytkownika

Dział II. Kultura i oświata:

1. Przez kategorię „Kultura i oświata” Zamawiający rozumie możliwość korzystania przez Użytkowników Systemu z usług streamingowych oraz usług polegających na dostępie do

Obiektów oraz wydarzeń kulturalno-oświatowych, takich jak np.: kinowy seans filmowy, spektakl teatralny, przedstawienie cyrkowe, opera, filharmonia, koncert, występ kabaretu, muzeum lub galeria sztuki, poprzez sprzedaż biletów, voucherów, karnetów, wejściówek, a także zakupów realizowanych poprzez elektroniczne kody wartościowe (vouchery, kody zakupowe) do księgarni internetowych oraz stacjonarnych.

2. Zamawiający poprzez możliwość korzystania z Obiektów oraz wydarzeń kulturalno-oświatowych rozumie możliwość korzystania przez Użytkowników na terenie całego kraju.
3. Zamawiający jako usługi streamingowe rozumie dostęp do serwisów streamingowych zapewniający legalny dostęp w szczególności do filmów, seriali, kanałów o tym jak dbać o kondycję fizyczną w warunkach domowych oraz jak organizować aktywności dzieci w warunkach domowych. Za streaming Zamawiający uznaje udostępniony w Internecie, z zastosowaniem przesyłania strumieniowego, film rozumiany jako seria następujących po sobie obrazów z dźwiękiem lub bez dźwięku, wyrażających określone treści, utrwalonych na nośniku wywołującym wrażenie ruchu.
4. Zamawiający zastrzega, że Usługi jednorazowe z kategorii „Kultura i oświata”, mogą być opłacane przez Użytkownika:
 - 1) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów lub
 - 2) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów w połączeniu ze środkami własnymi Użytkownika lub
 - 3) ze środków własnych Użytkownika

Dział III. Turystyka i wypoczynek

1. Przez kategorię „Wypoczynek i turystyka” Zamawiający rozumie możliwość korzystania przez Użytkowników Systemu z usług turystycznych realizowanych poprzez elektroniczne kody wartościowe (vouchery, kody zakupowe) do biur podróży, obiektów turystycznych oraz portali turystycznych.
2. Zamawiający zastrzega, że Usługi jednorazowe z kategorii „Turystyka i wypoczynek”, mogą być opłacane przez Użytkownika:
 - 1) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów lub
 - 2) ze środków zgromadzonych w jego Koncie w Postaci Punktów w połączeniu ze środkami własnymi Użytkownika lub
 - 3) ze środków własnych Użytkownika

Dział IV. Inne

1. Przez kategorię „Inne” Zamawiający rozumie możliwość korzystania przez Użytkowników Systemu z usług innych, niż wskazane w cz. I, II, III, a dostępnych w Systemie.
2. Zamawiający zastrzega, że Usługi jednorazowe z kategorii „Inne”, mogą być opłacane przez Użytkownika wyłącznie z jego środków własnych.

Termin realizacji zamówienia

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi kafeteryjne od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.
2. W ramach świadczenia Usług kafeteryjnych Wykonawca zobowiązany jest skonfigurować i wdrożyć oraz udostępnić Użytkownikom Platformę w terminie do 15 maja 2024 r.

Dział V. Wykonawca zobowiązuje się:

1. Bezpłatnie wdrożyć i utrzymywać Platformę cyfrową.
2. Zapewnić Użytkownikom i Administratorom dostęp do Systemu przez indywidualny login i hasło.
3. Zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych danych przed nieuprawnionym odczytem, zmianami, usunięciem.
4. Dostosować szatę graficzną Systemu do układu graficznego i logo Zamawiającego (szczegółowy wygląd szaty graficznej zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania Systemu).
5. Zapewnić stały rozwój Systemu poprzez aktualizację Usług dostarczanych przez Wykonawcę i przez Partnerów Wykonawcy oraz rozszerzanie oferty o kolejne Usługi dodawane w ramach podejmowanej przez Wykonawcę współpracy z nowymi Partnerami dostarczającymi Usługi.
6. Zorganizować spotkania wyznaczonego przez niego konsultanta z Pracownikami Zamawiającego (na życzenie Zamawiającego).
7. Wysłać pocztą elektroniczną na adres email przekazany przez Zamawiającego każdemu nowemu Użytkownikowi Systemu list powitalny o treści uzgodnionej przez Zamawiającego.
8. W przypadku konieczności dokonania przez Wykonawcę działań na Kontach Użytkowników, takich jak zakładanie Kont nowych Pracowników, dokonywać zmiany danych na Kontach Użytkowników, w terminie do 7 dni licząc od zgłoszenia przez Administratora Systemu, przy czym dane będą przekazywane w zaszyfrowanym pliku w formacie .xlsc lub innym uzgodnionym przez Strony, a hasło przekazane innym kanałem komunikacji lub ustalonym schematem.
9. Świadczyć usługę wsparcia dla Administratorów Systemu, poprzez dedykowanego doradcę od poniedziałku do piątku w wymiarze 8 godzin dziennie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
10. Zapewnienia konsultantów do obsługi telefonicznej i mailowej Użytkowników Systemu, co najmniej w zakresie udzielania informacji dotyczącej korzystania z Systemu oraz dokonywania opłat za świadczenia pozapłatowe, od poniedziałku do piątku w wymiarze 8 godzin dziennie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. Udostępnić numer telefonu oraz adres e-mail dedykowany Użytkownikom Systemu. Połączenie telefoniczne i rozmowa z konsultantem będzie opłacana przez Użytkownika Systemu zgodnie z cennikiem operatora sieci telefonicznej.

Dział VI. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi za pośrednictwem Systemu:

1. Możliwość przeglądania dostępnych w Systemie ofert, usług i produktów, przy czym:
 - 1) przy opisie każdej oferty, usługi lub produktu musi być przedstawiona informacja o ich cenie oraz o możliwości ich finansowania z wykorzystaniem Punktów lub środków własnych Użytkownika;
 - 2) oferty, usługi i produkty muszą zawierać upusty/zniżki oraz inne promocje, które Wykonawca oferuje pozostałym swoim klientom.
2. Możliwość zamawiania Usług w terminach:

- 1) do 20 dnia miesiąca poprzedzającego Okres Rozliczeniowy dla Usług abonamentowych z kategorii „Sport i rekreacja” – dotyczy zarówno zakupienia Usługi abonamentowej, jak i rezygnacji z Usługi abonamentowej przez Użytkownika;
 - 2) na bieżąco dla Usług jednorazowych z pozostałych kategorii.
3. Możliwość dokonywania wyboru sposobu płatności za Usługi spośród:
- 1) Punktów przeliczonych ze środków ZFŚS przekazanych przez Zamawiającego na Konto Użytkownika, przy czym System musi zapewnić Użytkownikowi wykonanie płatności za Usługi kafeteryjne Punktami w połączeniu ze środkami własnymi Pracownika, w proporcjach określonych każdorazowo przez Użytkownika;
 - 2) ze środków własnych Użytkownika, przy czym System musi zapewnić Użytkownikowi dokonywanie zasilenia Konta w Systemie za pomocą płatności elektronicznych, co najmniej w formie automatycznie wypełniającego się przelewu bankowego poprzez przekierowanie na stronę banku lub poprzez kartą płatniczą, co najmniej w systemie Mastercard lub Visa, lub BLIKiem.
4. Możliwość generowania lub pobrania Oświadczenia o zgodzie dotyczącej potrącenia z wynagrodzenia.
5. Możliwość sprawdzenia aktualnego stanu Konta (System musi na bieżąco i automatycznie aktualizować stan Konta, a wyświetlona informacja musi być aktualna).
6. Możliwość przeglądania historii Konta Użytkownika, w tym dotychczas dokonanych zakupów oraz rozliczenia wykorzystanych i dostępnych Użytkownikowi Punktów.
7. Wyświetlanie Użytkownikom w Systemie komunikatów przekazywanych przez Zamawiającego.
8. Przekazywanie informacji o wszelkich przerwach technicznych związanych z dostępem do Systemu, w terminie co najmniej 3 dni roboczych przed planowaną przerwą.

Dział VII. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu za pośrednictwem Systemu:

1. Raportowanie dla Administratorów Systemu dostępne na bieżąco w zakresie:
 - 1) monitorowania poziomu wykorzystania środków z ZFŚS globalnie przez wszystkich Użytkowników z podziałem na kategorie;
 - 2) kwot do potrącenia z wynagrodzenia Pracownika z przypisaniem do konkretnego Użytkownika wraz ze wskazaniem jego numeru, imienia i nazwiska oraz numeru lub nazwy składnika płacowego lub kodu świadczenia uzgodnionego z Zamawiającym w zakresie Usługi abonamentowej dotyczącej kategorii „Sport i rekreacja”;
 - 3) monitorowania kwoty wolnej od podatku w ZFŚS;
2. Dostęp do raportów z Systemu i nieograniczona możliwość ich generowania.
3. Możliwość automatycznego zasilania Kont Użytkowników Systemu środkami pochodzącymi z ZFŚS w formie Punktów, co miesiąc z góry, przy czym pierwsze zasilenie Kont Użytkowników odbędzie się na podstawie przekazanej przez Zamawiającego Listy w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia jej przekazania.
4. Możliwość wprowadzania przez Administratorów Systemu danych nowozatrudnionych w trakcie roku kalendarzowego Pracowników, na podstawie których System musi utworzyć automatycznie Konta dla tych Pracowników i zapewnić dostęp do Kont dla tych Pracowników.

5. Zapewnić Administratorom Systemu możliwość modyfikowania danych Użytkowników, w tym w zasilania Kont Użytkowników Systemu.
6. Zapewnić dezaktywowanie Kont Użytkowników przez Administratorów Systemu oraz kasowanie niewykorzystanych Punktów.
7. System musi zapewnić pełen dostęp dla co najmniej dwóch Administratorów Systemu Zamawiającego.

Dział VIII. Dodatkowe informacje:

1. Docelowa liczba obsługiwanych przez System Użytkowników: ok. 105 osób.
 2. Liczba osób chętnych do skorzystania z usług abonamentowych wynosi 23.
 3. Poziom dofinansowania z ZFŚS będzie uzależniony od sytuacji życiowej, rodzinnej, a także materialnej Pracownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i będzie wynosił:
 - 1) dla pierwszego kryterium dochodowego 90 zł (dziewięćdziesiąt złotych 00/100)
 - 2) dla drugiego kryterium dochodowego 85 zł (osiemdziesiąt pięć złotych 00/100)
 - 3) dla trzeciego kryterium dochodowego 80 zł (osiemdziesiąt złotych 00/100)
- Środki będą przyznawane Pracownikom miesięcznie z góry.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Punktów przez Użytkowników Systemu i z tego tytułu nie będzie ponosił żadnych opłat/kosztów.
 5. Punkty niewykorzystane przez Użytkownika do 15.12.2024 r. zostaną automatycznie wykasowane, a informacja o poziomie niewykorzystanych Punktów zostaje przekazana Zamawiającemu w formie raportu.
 6. Rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane po zakończonym Okresie Rozliczeniowym na podstawie dokumentów księgowych wystawionych przez Wykonawcę za faktycznie zrealizowane Usługi jednorazowe opłacone przy wykorzystaniu Punktów oraz za Usługi abonamentowe zamówione przez Użytkowników za pośrednictwem Systemu i zatwierdzone przez Administratora Systemu.