

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie na rzecz Zamawiającego z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Lipnickiej 26 oraz jego terenowej jednostki organizacyjnej – Administracji Domów Mieszkalnych z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Krasińskiego 5, usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania, a w razie niemożności doręczenia również zwrotu, przesyłek pocztowych w kraju i zagranicą, w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2020r, poz. 1041), w szczególności:
  - 1) w **obrocie krajowym** – przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych, paczek pocztowych, przesyłek pobraniowych, przesyłek przyjmowanych na warunkach szczególnych priorytetowych i ekonomicznych,
  - 2) w **obrocie zagranicznym** – przesyłek listowych i paczek, jako priorytetowych usług specjalnych,
  - 3) w **obrocie krajowym i zagranicznym** – usług kurierskich,
  - 4) innych przesyłek wg cen wynikających z cennika Wykonawcy.
2. Przez przesyłkę pocztową objętą przedmiotem zamówienia rozumie się:
  - 1) przesyłkę listową do 2000g, w tym:
    - a) **przesyłkę zwykłą** – przesyłkę nie rejestrowaną nie będącą przesyłką najszybszej kategorii,
    - b) **przesyłkę zwykłą priorytetową** – przesyłkę nie rejestrowaną najszybszej kategorii,
    - c) **przesyłkę poleconą** – przesyłkę rejestrowaną będącą przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
    - d) **przesyłkę poleconą priorytetową** – przesyłkę rejestrowaną najszybszej kategorii,
    - e) **przesyłkę poleconą za zwrotnym poświadczeniem odbioru** – przesyłkę przyjętą za potwierdzeniem nadania i doręczoną za pokwitowaniem odbioru,
    - f) **przesyłkę poleconą priorytetową za zwrotnym poświadczeniem odbioru** – przesyłkę najszybszej kategorii przyjętą za potwierdzeniem nadania i doręczoną za pokwitowaniem odbioru,
    - g) **przesyłkę z zadeklarowaną wartością** – przesyłkę rejestrowaną, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę,
  - 2) paczkę pocztową do 10 000g, w tym:
    - a) **paczkę zwykłą** – paczkę rejestrowaną nie będącą paczką najszybszej kategorii,
    - b) **paczkę priorytetową** – paczkę rejestrowaną najszybszej kategorii,
    - c) **paczkę pobraniową** – paczkę rejestrowaną nie będącą paczką najszybszej kategorii (za pobraniem opłaty),
    - d) **paczkę z zadeklarowaną wartością** – paczkę rejestrowaną nie będącą paczką najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,

- e) **paczkę ze zwrotnym poświadczeniem odbioru** - paczkę najszybszej kategorii przyjętą za potwierdzeniem nadania i doręczoną za pokwitowaniem odbioru,
- 3) przesyłki kurierskie polegające na przyjęciu, przemieszczeniu, doręczeniu przesyłek w gwarantowanych terminach:
- a) **na terenie kraju** - następnego dnia roboczego w przypadku wybranych serwisów, maksymalnie do 2 dni roboczych od nadania w przypadku serwisu standardowego,
  - b) **za granicę** - przesyłki doręczane są w terminie doręczenia przesyłek określonych w wyniku uzgodnień Wykonawcy z zagranicznymi operatorami na podstawie postanowień artykułu 14 Światowej Konwencji Pocztovej.
3. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
- 1) przesyłki listowe, paczki i przesyłki kurierskie nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą do każdego miejsca w kraju i zagranicą,
  - 2) Zamawiający będzie nadawał przesyłki ułożone według kategorii rodzajowej i wagowej:
    - a) przesyłki rejestrowane, paczki i usługi kurierskie nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych – wg wzoru druku Wykonawcy,
    - b) przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek – wg wzoru druku Wykonawcy,
  - 3) przesyłki przeznaczone do nadania będą dostarczane przez Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy wskazanych w ofercie. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania co najmniej jednej placówki nadawczej w Bielsku-Białej w promieniu nie większym niż 1,5 km od siedziby Zamawiającego oraz siedziby ADM, licząc w linii prostej. W przypadku, gdy odległość ta będzie większa, Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz siedziby ADM, w dni robocze w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 13:30 a 14:30. W przypadku sporu pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą co do spełniania przez placówkę nadawczą opisanego wyżej kryterium odległości, przyjmuje się odległość podawaną na stronie internetowej GOOGLE MAPS,
  - 4) przekazanie przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę w prowadzonych rejestrach pieczęcią, podpisem i datą,
  - 5) wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Wykonawcy (oryginał) i Zamawiającego (kopia),
  - 6) Zamawiający będzie korzystał wyłącznie z własnych opakowań przesyłek listowych i paczek. W przypadku przesyłek kurierskich Zamawiający dopuszcza używanie opakowań dostarczonych przez Wykonawcę
  - 7) przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego,
  - 8) Wykonawca ma obowiązek doręczenia przesyłki do rąk własnych adresata bądź w inny sposób przewidziany obowiązującymi przepisami. W razie odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata lub niedoręczenia, jest ona zwracana Zamawiającemu, ze wskazaniem przyczyny niedoręczenia,
  - 9) w przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki wraz z informacją, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie siedmiu dni, licząc od dnia pozostawienia zawiadomienia. W przypadku niepodjęcia przesyłki w wyznaczonym terminie pozostawia się powtórne zawiadomienie (drugie awizo) o możliwości odbioru przesyłki w terminie nie dłuższym niż

czternaście dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata,

- 10) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru w trybie ogólnym, za wyjątkiem trybów specjalnych,
  - 11) Wykonawca zobowiązany będzie do obsługiwanego „zwrotnego potwierdzenia odbioru” stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. - kodeks postępowania administracyjnego,
  - 12) Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki,
  - 13) przesyłki nadawane przez Zamawiającego będą zawierać również pisma procesowe w rozumieniu przepisów postępowania cywilnego, postępowania administracyjnego oraz postępowania przed sądami administracyjnymi. Wykonawca jest zobowiązany do nadania tych przesyłek w sposób gwarantujący zachowanie terminu w rozumieniu art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego, art. 57 ust. 5 pkt 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego oraz art. 83 ust. 3 ustawy z dnia 30.08.2002r. – prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, a więc w sposób umożliwiający uzyskanie skutku nadania w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe w dniu odbioru tych przesyłek od Zamawiającego,
  - 14) przesyłki adresowane do Zamawiającego będą przez Wykonawcę doręczane do jego siedziby w Bielsku-Białej przy ul. Lipnickiej 26, do godz. 12:30 w dni robocze w dniach od poniedziałku do piątku,
  - 15) przesyłki adresowane do terenowej jednostki organizacyjnej Zamawiającego – Administracji Domów Mieszkalnych (ADM) będą przez Wykonawcę doręczane do siedziby ADM w Bielsku-Białej przy ul. Krasieńskiego 5 do godz. 12:30 w dni robocze w dniach od poniedziałku do piątku.
4. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami Rozdziału 8 ustawy z dnia 23.11.2012 r. - prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2020r, poz. 1041).
5. Użyte w opisie przedmiotu zamówienia określenia w razie wątpliwości należy interpretować zgodnie z ich zakresem znaczeniowym użytym w ustawie z dnia 23.11.2012 r. - Prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2020r, poz. 1041).