

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego

do umowy nr ZGM/DZ/117/2020/LI z dnia

Data wpływu do ZGM

Reklamacja nr/20.....

Imię i nazwisko:

Adres lokalu:

Adres do korespondencji:

Tel. kontaktowy

1. Przedmiot reklamacji

wodomierz zw nr

wodomierz cw nr

ciepłomierz nr

podzielnik kosztów nr

zlokalizowany w lokalu nr w budynku numer przy ul.

2. Wskazania powodu reklamacji

wadliwy montaż

UWAGI:

.....
.....
.....

nieprawidłowe działanie

UWAGI:

.....
.....
.....

3. Żądanie reklamacji

Ponowny prawidłowy montaż obecnie zainstalowanego urządzenia pomiarowego.

Naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego.

Ekspertyza dot. prawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na udostępnienie ww. danych osobowych oraz lokalu członkom ekipy serwisowej.

Oświadczam, że w przypadku gdy:

- ponowny montaż, naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego wynikają z nieprawidłowego użytkowania,
- w przypadku, gdy ekspertyza nie wykaże nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego,
zobowiązuję się do pokrycia kosztów materiałów i robocizny t.j.: montażu, wymiany lub naprawy urządzenia pomiarowego, wykonania ekspertyzy, demontażu, montażu i transportu urządzenia w oparciu o wystawioną fakturę.

Bielsko-Biała, dnia

Podpis.....

Data przyjęcia zgłoszenia: Podpis serwisu

Wizyta serwisowa w dniu

Wykonano:

- naprawę,
- wymianę,
- ponowny montaż,
- demontaż urządzenia celem wykonania ekspertyzy.

Uwagi serwisu odnośnie przyczyn sługi serwisowej:

.....
.....

Uwagi użytkownika:

.....
.....

Podpis serwisu

Podpis użytkownika

Wykonano ekspertyzę w dniu z wynikiem:

- działanie prawidłowe,
- działanie nieprawidłowe.

Koszt ekspertyzy:zł

Podpis serwisu