

WZÓR UMOWY Nr DZ/121/2019*
poniżej 30 000 euro

Zawarta w Bielsku-Białej w dniu 2019r. zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tj. Dz. U. poz. 1986 z 2018r. z późn. zmianami), pomiędzy:

Miastem Bielsko-Biała - Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Lipnicka 26, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 937-268-69-90, reprezentowanym przez:

1....., działający w imieniu Miasta Bielsko-Biała, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

Przedsiębiorcą firmą -, wpisaną do, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

1. –
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, o następującej treści:

§ 1.
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie „*Utrzymanie w należytym stanie technicznym dźwigów osobowych w budynkach stanowiących zasób Gminy Bielsko-Biała, a pozostających w zarządzie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej*”, wg cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2 do umowy – „Formularz cenowy”.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące dźwigi osobowe:

- 1) dźwig osobowy o udźwigu 1000 kg w budynku przy ul. Relaksowej 16,
- 2) dźwig osobowy o udźwigu 630 kg w budynku przy ul. Lipnickiej 26,
- 3) dźwig osobowy o udźwigu 630 kg w budynku przy Pl. Opatrzności Bożej 18,
- 4) dźwig osobowy o udźwigu 1350 kg w budynku przy ul. Komorowickiej 23,
- 5) dźwig osobowy o udźwigu 630 kg w budynku przy ul. Krasińskiego 30,
- 6) dźwig osobowy o udźwigu 630 kg w budynku przy ul. Górskiej 133,
- 7) dźwig towarowo-osobowy o udźwigu 2000 kg w budynku przy ul. Partyzantów 98,
- 8) urządzenie - platforma dla osób niepełnosprawnych o udźwigu 150 kg w budynku przy ul. Powstańców Śląskich 8.

3. Ilości przystanków dla poszczególnych dźwigów osobowych objętych zamówieniem:

- 1) dźwig osobowy w budynku przy ul. Relaksowej 16 - ilość przystanków - 6,
- 2) dźwig osobowy w budynku przy ul. Lipnickiej 26 - ilość przystanków - 5,
- 3) dźwig osobowy w budynku przy pl. Opatrzności Bożej 18 - ilość przystanków - 3,
- 4) dźwig osobowy w budynku przy ul. Komorowickiej 23 - ilość przystanków - 6,
- 5) dźwig osobowy w budynku przy ul. Krasińskiego 30 - ilość przystanków - 5,
- 6) dźwig osobowy w budynku przy ul. Górskiej 133 - ilość przystanków - 3,
- 7) dźwig towarowo-osobowy w budynku przy ul. Partyzantów 98 - ilość przystanków - 5.

4. W szczególności zakres usług obejmuje:

- 1) utrzymanie w należytym stanie technicznym dźwigu, zgodnie z wymogami technicznymi gwarantującymi bezpieczne i sprawne eksploataowanie dźwigu osobowego hydraulicznego,
- 2) przeprowadzanie konserwacji dźwigu w zakresie i sposobie ustalonym instrukcją, przepisami o budowie i eksploatacji dźwigów pionowych DT-DE-91/Wp-1-4 oraz zgodnie z normą PN-EN 13015:2001 (E) – „Konserwacja dźwigów i schodów ruchomych”,
- 3) prowadzenie napraw bieżących, wymianę lub naprawę drobnych części jak np. cewki, wkładki bezpieczeństwa, styki, przyciski, rolki itp.,
- 4) wykonywanie przeglądów dźwigu co najmniej 1 raz w miesiącu polegających na sprawdzeniu mechanizmów i układów, a w szczególności:
 - a) stanu technicznego występujących mechanizmów napędowych,
 - b) działania urządzeń zabezpieczających,
 - c) stanu ciągnięć nośnych i ich zamocowania,
 - d) działania urządzeń napędowych, sterujących, sygnalizacyjnych i oświetleniowych,
- 5) przeprowadzenie pomiarów ochronnych, co najmniej 1 raz w roku dla badań UDT zgodnie z § 23 pkt. 2 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 października 2003r. (tj. Dz. U. Nr 193 z 2003r. z późn. zm.), obejmujących:
 - a) pomiary izolacji przewodów,
 - b) pomiary ochrony przeciwpożarowej,
 - c) pomiary uziemień,
 - d) pomiary zabezpieczenia termicznego dźwigu,
- 6) dokonanie w imieniu Zamawiającego, w odpowiednim terminie, zgłoszenia do Urzędu Dozoru Technicznego wraz z przeprowadzeniem rocznego odbioru dźwigu z udziałem UDT,
- 7) utrzymanie dźwigu osobowego w sprawności technicznej tj. w ciągłym ruchu,
- 8) wykonywanie napraw spowodowanych dewastacją, kradzieżą, umyślnym zniszczeniem dźwigu lub jego podzespołów itp. Prace te Wykonawca będzie wykonywać po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego zlecenia wykonania naprawy. Prace te będą rozliczne odrębnie na podstawie płatnego zlecenia,
- 9) usługi objęte przedmiotem umowy wykonywane będą, w razie potrzeb, również w niedziele i święta bez dodatkowych opłat.

§ 2.

Realizacja przedmiotu umowy i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do konserwacji dźwigu, usuwania na bieżąco usterek i innych nieprawidłowości w działaniu dźwigu zgodnie z przepisami Urzędu Dozoru Technicznego oraz instrukcją konserwacji dźwigu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania urządzenia dźwigowego w ciągłym ruchu z wyjątkiem postoju niezbędnego do wykonania czynności konserwacyjno-naprawczych.
3. Postój, o którym mowa w § 2 ust. 2 nie może trwać dłużej niż 6 godz.
4. Wykonawca będzie prowadził pogotowie telefoniczne – **24h/dobę** pod nr tel.:.....
Czas reakcji: **do 30 min od zgłoszenia.**
5. Naprawy spowodowane dewastacją, kradzieżą, umyślnym zniszczeniem dźwigu lub jego podzespołów oraz wymiana podzespołów nie objętych zakresem prac określonych w § 1 ust. 2, pkt. 3 względnie polegająca na modernizacji dźwigu bądź jego podzespołów Wykonawca będzie wykonywać po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnego zlecenia wykonania naprawy/modernizacji. Prace te będą rozliczne odrębnie na dodatkowe zlecenie Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach wykraczających poza zakres usług określonych w § 1, ust. 2 pkt. 1, 2, 3, 4 i 5 niniejszej umowy oraz o usterkach kwalifikujących dźwig do naprawy głównej (modernizacji).
7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wydane przez Urząd Dozoru Technicznego zezwalające na konserwację dźwigów oraz wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia, licencje oraz pozwolenia do wykonania usługi określonej w § 1, jeżeli odrębne przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
8. Wykonawca w pełni odpowiada za zgodność i terminowość wykonania usługi.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego powstałe wskutek realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane dewastacją, kradzieżą, umyślnym uszkodzeniem lub zużyciem urządzeń i podzespołów wykraczające poza zakres umowy.
11. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności wynikających z niniejszej umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
12. Opłaty związane z odbiorami i nadzorem dźwigów przez Urząd Dozoru Technicznego pokrywa Zamawiający.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do unieruchomienia dźwigu poprzez zabezpieczenie go przed dostępem osób trzecich w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla ludzi i mienia oraz powiadomienia o powyższym Wykonawcę.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy swobodny dostęp do maszynowni dźwigu.

3. Zamawiający zapewni właściwe zasilanie w energię elektryczną obwodu siłowego i oświetleniowego do maszynowni oraz zamknięcie i zabezpieczenie maszynowni przed dostępem osób trzecich.
4. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o brakach w wyposażeniu dźwigu.
5. Zamawiający będzie dbał o czystość drzwi szybowych i kabiny.

§ 4

Termin wykonania i warunki odbioru

1. Okres realizacji zamówienia: **12 miesięcy**.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: **od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.**
3. Wykonywanie czynności konserwacyjno-naprawczych odnotowane będzie na bieżąco i odebrane na podstawie protokołu podpisanego przez wyznaczoną osobę – inspektora nadzoru ze strony Zamawiającego. Protokół odbioru, zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
4. Osobami uprawnionymi do kontaktów w ramach realizacji postanowień umowy i podpisywania protokołów odbioru są:
 - a) **ze strony Zamawiającego:** Janusz Baumgart - inspektor nadzoru, który będzie pełnił nadzór nad przedmiotowymi usługami, tel. 33 812 42 24, 33/812 28 63, 33/499 06 80, kom. 600 434 953, jbaumgart@zgm.eu,
 - b) **ze strony Wykonawcy:**

§ 5

Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy obejmuje cenę za świadczenie usługi naprawy, konserwacji oraz utrzymania w należyтым stanie technicznym dźwigów osobowych określonych w § 1 ust. 2 umowy, wg ryczałtowych cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2 do umowy – „Formularzu cenowym”.
2. Ustalone w tej formie całkowite nominalne wynagrodzenie Wykonawcy, jest wynagrodzeniem umownym ryczałtowym i wyraża się kwotą netto: zł (słownie: zł 00/100) + należny podatek VAT w wysokości%, tj.zł, cena brutto wynosi:zł (słownie: złotych 00/100), w tym:
cena jednostkowa netto za 1 pomiar raz w roku wynosi: zł + należny podatek VAT%, cena jednostkowa brutto za 1 pomiar raz w roku wynosi: zł.
3. Ceny jednostkowe ryczałtowe określone przez Wykonawcę w „Formularzu cenowym” obowiązują w okresie umowy i nie będą podlegały zmianom, z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego paragrafu. Dojazd do miejsca usługi zawarty jest w cenie usługi.
4. Cena ryczałtowa, określona w załączniku nr 2 do umowy, obejmuje wszelkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego, w tym koszty przeglądów miesięcznych i rocznych.

5. Faktury za świadczenie usługi będą wystawiane przez Wykonawcę w okresach miesięcznych, na koniec danego miesiąca kalendarzowego.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur VAT, wystawionych prawidłowo przez Wykonawcę na podstawie pozytywnego protokołu odbioru usług.
7. Faktury VAT Wykonawca wystawi na adres: Miasto Bielsko-Biała - Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Lipnicka 26, 43-300 Bielsko-Biała.
8. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy nr, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury VAT. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Rozliczenie wykonanych usług nastąpi na podstawie protokołów odbioru wykonanych usług, podpisanego przez Inspektora i Wykonawcę.
10. Dla uznania faktury za prawidłowo wystawioną, dokument faktury powinien zawierać, obok elementów określonych we właściwych przepisach, także numer umowy - DZ/239/2018.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że faktura nie została prawidłowo wystawiona, Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia faktury korygującej w zakresie stwierdzonych braków lub nieprawidłowości. Termin płatności faktury korygowanej biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, bez konsekwencji określonych w pkt. 12.
12. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie za odebrany usługi Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki.
13. Zamawiający nie dopuszcza przelewu wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.
14. Ceny jednostkowe oraz składniki cenotwórcze podane w "Formularzu cenowym", określone przez Wykonawcę w złożonej ofercie zostaną ustalone na okres trwania umowy i nie będą podlegały zmianom.
15. Każdorazowa zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT powoduje zmianę wysokości wynagrodzenia brutto, co nie powoduje zmiany niniejszej umowy i nie wymaga aneksu do postanowień niniejszej umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że jest/nie* jest czynnym płatnikiem podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym płatnikiem podatku VAT, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy oświadcza, że podany w ust. 8 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz że znajduje się bazie podmiotów VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.

§ 6.

Gwarancje i rękojmie

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na usługi wykonane na podstawie niniejszej umowy, w tym użyte materiały i urządzenia na okres 36 miesięcy liczony od daty

podpisania bezusterkowego protokołu odbioru dla poszczególnej wykonanej usługi objętej zamówieniem.

2. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie usługi i prace wykonane i zrealizowane przez Wykonawcę, a stanowiące przedmiot niniejszej umowy.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad i usterek powstałych w okresie eksploatacji przedmiotu umowy, a w przypadku, gdy stwierdzone wady lub usterki nie dadzą się usunąć, do dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zapłaty Zamawiającemu odpowiedniego odszkodowania według wyboru Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia wad niezwłocznie po zgłoszeniu, tak aby wady zostały usunięte w ciągu 3 dni od momentu pisemnego zgłoszenia. Po upływie tego terminu zamawiający wyznaczy termin dodatkowy na usunięcie wad, a po jego bezskutecznym upływie uprawniony jest do powierzenia usunięcia wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie naruszają uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu udzielonej, przez Wykonawcę, rękojmi.
6. Strony ustalają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne zostaje rozszerzona poprzez udzielenie przez Wykonawcę rękojmi na okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu końcowego odbioru całości usług objętych umową.
7. Na dostarczone i zabudowane materiały, artykuły i urządzenia objęte gwarancjami producenta, Wykonawca udziela rękojmi na okres równy okresowi tej gwarancji, pod warunkiem przekazania Zamawiającemu przy odbiorze kompletnego i ważnego dokumentu gwarancyjnego w oryginale. W przypadku nie przekazania oryginału kompletnego i ważnego dokumentu gwarancyjnego, urządzenia te objęte są rękojmią przez okres określony w ust. 6.
8. W dacie końcowego odbioru przedmiotu umowy Wykonawca wystawi pisemny dokument gwarancyjny określający szczegółowe warunki gwarancji jakości oraz rękojmi za wady, który stanowi załącznik nr 1 do umowy – „Dokument gwarancyjny”.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady, także po terminach określonych w ust. 1 i 6 niniejszego paragrafu, jeżeli reklamował wady przed upływem tych terminów.
10. Do gwarancji jakości i rękojmi za wady określonych w ust. 1 i 6 mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7.

Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą formą odszkodowania stanowią kary umowne, kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy dzień postoju – przy czym za dzień postoju uważa się przerwę w pracy dźwigu nie mniejszą niż 6 godzin od czasu zgłoszenia awarii, za wyjątkiem godzin: 20:00 - 7:00,
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od wykonawcy w wysokości 20 % wartości ogółem brutto zamówienia ustalonego w umowie,
 - 2) Zamawiający płaci Wykonawcy kary umowne:

- a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 20% wartości brutto zamówienia ustalonego w umowie, z zastrzeżeniem ust. 1, pkt. 2 lit. b) niniejszego paragrafu.
 - b) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy, bez skutków o których mowa w ust. 1 pkt. 2 lit. a). W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za wykonaną, do daty odstąpienia od umowy, część wykonanych usług określonych w umowie.
2. W przypadku gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
 3. Kary pieniężne o których mowa w ust. 1 płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania do zapłaty.
 4. Brak zapłaty kar umownych ze strony Wykonawcy upoważnia Zamawiającego do ich potrącenia z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy.

§ 8.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w niniejszej umowie lub w przypadku nie wywiązania się z terminów świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę, Zamawiającemu służy prawo rozwiązania umowy w każdym czasie bez skutków o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. 2 lit. a).

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania, przez okres 12 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi lub do czasu ostatecznego zakończenia przedmiotowych usług.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, po uprzednim miesięcznym okresie wypowiedzenia.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego. Otrzymane informacje nie zostaną udostępniane innym firmom bądź osobom trzecim. Jednocześnie Wykonawca ma prawo wglądu i poprawienia swoich danych osobowych.
6. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa budowlanego.

7. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§10.
Załączniki

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Dokument Gwarancyjny,
- 2) Formularz cenowy,
- 3) Oświadczenie VAT,
- 4) oferta Wykonawcy.

* treść umowy może zostać odpowiednio zmodyfikowana

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

DZ:

RP:

DK:

Oświadczenie Wykonawcy*

dotyczące rachunku bankowego, na który będą realizowane płatności z tytułu umowy nr DZ/121/2019, prowadzonym w celu udzielenia zamówienia publicznego na wykonanie zamówienia publicznego pn. **„Utrzymanie w należytych stanie technicznym dźwigów osobowych w budynkach stanowiących zasób Gminy Bielsko-Biała, a pozostających w zarządzie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej”**

Nazwa wykonawcy:

Adres:

NIP:

Oświadczam, iż rachunek bankowy numer:

.....
wskazany do realizowania płatności wynikających z umowy numer **DZ/121/2019/** zawartej w dniu 2019r. z Zamawiającym: Miasto Bielsko-Biała – Zakład Gospodarki Mieszkaniowej:

1) jest rachunkiem rozliczeniowym, wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej, do którego został wyodrębniony rachunek VAT,

2) znajduje się w bazie podmiotów VAT (tzw. Białej Liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.

Podpis

Dnia:

.....
(osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)
(pieczęć imienna)

**dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*

„Dokument Gwarancyjny” *

sporządzona w dniu *

1. Zamawiający

2. Wykonawca

.....

3. Umowa (*nr, z dnia*):

4. Przedmiot umowy: obiekt / usługi objęte kartą gwarancyjną

.....

5. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy, zwanego dalej przedmiotem gwarancji, np.:

ilość dźwigów/ urządzeń: *

rodzaj dźwigów i urządzeń: *

inne *

(*zaznaczyć właściwe)

6. Data odbioru końcowego: dzień miesiąc rok

7. Ogólne warunki gwarancji jakości:

- 1) Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z zawartą umową oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. *(zaznaczyć właściwe)*,
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych usług,
- 3) Okres gwarancji jakości wynosi 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego dla wszystkich usług objętych umową, za wyjątkiem urządzeń i materiałów, na które ich producenci udzielili gwarancji – wg gwarancji producenta Kserokopie dokumentów gwarancyjnych oraz instrukcji eksploatacji urządzeń zostały przekazane Zamawiającemu wraz z niniejszą kartą gwarancyjną,
- 4) Gwarancja obejmuje wszelkie prace wykonane i zrealizowane przez Wykonawcę, a stanowiące przedmiot umowy nr, zawartej dnia
- 5) w okresie gwarancji Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich zgłoszonych mu usterek i/lub wad ujawnionych po odbiorze, w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego zawiadomienia o ujawnionych usterek lub wadach, w sposób określony w pkt. 6. W przypadku, gdy stwierdzone wady i/lub usterek nie dadzą się usunąć, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zapłaty Zamawiającemu odpowiedniego odszkodowania według wyboru Zamawiającego.
- 6) wady i/lub usterek będą zgłaszane Wykonawcy drogą elektroniczną:
 - a) pocztą elektroniczną pod adres, lub
 - b) faksem na numerz zastrzeżeniem skuteczności przekazania zawiadomienia na wskazane wyżej punkty kontaktowe, w przypadku nie poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o ich zmianie,
- 7) Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:
 - a) Jeśli usterka i/lub wada uniemożliwiają zgodne z obowiązującymi przepisami użytkowanie urządzenia – natychmiast,
 - b) w pozostałych przypadkach, w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego zawiadomienia lub w innym uzgodnionym w protokole terminie, spisanym przy udziale obu stron,
 - c) usunięcie usterek i/lub wad powinno być stwierdzone protokolarnie,
 - d) po upływie terminów określonych w pkt. a i b zamawiający wyznaczy termin dodatkowy na usunięcie usterek i/lub wad, a po jego bezskutecznym upływie uprawniony jest do powierzenia usunięcia wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy,
- 8) w przypadku usunięcia przez wykonawcę istotnej wady danego urządzenia czy artykułu, lub wykonania wadliwej części usług na nowo, termin gwarancji dla tej części biegnie na nowo od chwili wykonania usług lub usunięcia wad,
- 9) w innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający z gwarancji nie mógł korzystać,
- 10) nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek:

- a) siły wyższej pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, stan klęski żywiołowej i strajk generalny,
 - b) normalnego zużycia urządzenia lub jego części,
 - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania dźwigów w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania,
- 11) w celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiązuje się do przechowania otrzymanego w dniu odbioru protokołu oraz dokumentacji gwarancyjnej,
- 12) Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad,
- 13) Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wykonanych usług,
- 14) Strony ustalają na podstawie art. 558 § 1 k.c., rozszerzenie okresu rękojmi na przedmiot umowy, który to okres nie upłynie wcześniej niż z dniem upływu gwarancji, o której mowa w pkt. 3. Okres rękojmi rozpoczyna się od następnego dnia po podpisaniu bezusterkowego protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy.
- 15) Do gwarancji jakości i rękojmi za wady zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

.....
.....

Przyjmujący gwarancję jakości przedstawiciel (-ele) Zamawiającego:

.....

Bielsko-Biała, dnia:

