

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. **PODZIELNIKI - Dostawa i montaż podzielników kosztów ogrzewania – 96 sztuk.**

1. Opis urządzeń.

- a). podzielniki kosztów ogrzewania elektroniczne dwuczujnikowe z pomiarem i rejestracją temperatury grzejnika i otoczenia, wyświetlaczem wskazań, wyposażone w moduł radiowy umożliwiający zdalny odczyt,
- b). bateria powinna gwarantować pracę podzielnika i modułu radiowego przez okres co najmniej 10 lat,
- c). moduły radiowe muszą być całkowicie odporne na oddziaływanie stałym polem magnetycznym (wytworzone przez magnesy),
- d). Wykonawca gwarantuje, że wartości emisji fal elektromagnetycznych przez moduły radiowe nie przekracza dopuszczalnych wartości granicznych przewidzianych dla danego pasma w zakresie oddziaływania na ludzi,
- e). Wykonawca gwarantuje, że moduły radiowe pracują w pasmach nie wymagających odrębnych zgód lub opłat za użytkowanie ze strony Zamawiającego,

2. Adresy montażu podzielników.

Podzielniki należy zamontować w lokalach mieszkalnych znajdujących się pod następującymi adresami: ul. Michałowicza 18 (45 podzielników w 13 lokalach), ul. Żłota 4 (51 podzielników w 8 lokalach).

3. Cena podzielników

W przypadku montażu podzielnika cena ryczałtowa winna obejmować: cenę zakupu podzielnika z możliwością odczytu radiowego, demontaż starego podzielnika kapilarnego i jego utylizację wraz z dostarczeniem protokołu przekazania odpadu (dla budynku przy ul. Żłotej 4), założenie nowego podzielnika, cenę zakupu i montażu ewentualnych niezbędnych elementów montażowych, dokonanie inwentaryzacji grzejników, pomiarów i ustaleń faktycznych (w trakcie montażu) umożliwiających prawidłowe zaprogramowanie podzielników, ustalenie z Zamawiającym parametrów programowania podzielników, określenie w celach rozliczeniowych współczynników korygujących odpowiednio do położenia lokalu w bryle budynku według przyjętych przez Zamawiającego reguł, zaprogramowanie podzielników według parametrów ustalonych z Zamawiającym, zaprogramowanie modułu radiowego i jego aktywację, dokonanie odczytu próbnego oraz sporządzenie protokołu z podpisem najemcy i przekazanie protokołu do Zamawiającego (dopuszcza się stosowanie protokołów wykonawcy po akceptacji zamawiającego).

II. **OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH I WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca zapewnia obsługę reklamacji w okresie ich gwarancji (urządzeń pomiarowych oraz modułów radiowych).
2. Termin rozpatrzenia reklamacji przez wykonawcę do 14 dni lub 30 dni w przypadku

wykonywania ekspertyzy urządzenia.

3. Koszty uzasadnionych reklamacji pokrywa Wykonawca, koszt reklamacji nieuzasadnionych pokrywa zamawiający, przy czym warunkiem zapłaty przez Zamawiającego jest prawidłowe wypełnienie druku reklamacyjnego w zakresie obciążającym Wykonawcę,
4. Okres gwarancji wynosi:
 - a). podzielnik – 10 lat,
 - b). usługa montażu ciepłomierza i podzielnika – minimum 1 rok.
5. Wykonawca winien wskazać ekipę serwisową wykonującą czynności związane z naprawami gwarancyjnymi, tj.:
 - a). przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b). kontrola urządzenia pomiarowego lub usunięcia wad montażowych,
 - c). ewentualny jego demontaż (montaż nowego lub zastępczego urządzenia pomiarowego (wypełnia się załączony protokół montażu),
 - d). ewentualne zlecenie wykonania ekspertyzy urządzenia pomiarowego
 - e). ponowny montaż sprawdzanego urządzenia w przypadku jego prawidłowego działania.

III. POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Elementy stykające się z wodą winny mieć stosowne atesty higieniczne.
2. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną urządzeń pomiarowych i odczytowych oraz instrukcje ich użytkowania i montażu w języku polskim.
4. Plomby wykluczające możliwość ponownego montażu winny posiadać unikatowy numer. Zamawiający winien mieć możliwość zakupu zapasu plomb z unikatowymi numerami montażowymi, celem dokonania plombowań w przypadku remontów lokali.
5. Informację o terminie montażu Wykonawca będzie wywieszać w budynku w terminach zgodnych z harmonogramem.
6. W ogłoszeniu należy wskazać telefon kontaktowy do ekipy montażowej oraz dla każdego budynku, co najmniej dwa terminy montażu, z czego jeden w godzinach popołudniowych, a jeden popołudniowych.
7. Wykonawca zgłosi do ZGM fakt niepodpisania protokołu montażu przez najemcę lokalu.
8. ZGM wezwie daną osobę wyznaczając maksymalny termin do podpisania protokołu, podając bezpośredni kontakt do Wykonawcy.
9. Protokół montażu jest równoznaczny z wypełnieniem karty gwarancyjnej danego urządzenia pomiarowego (druki kart gwarancyjnych dla poszczególnych rodzajów urządzeń stanowią załącznik do oferty).
10. Cena ofertowa winna obejmować również przygotowanie baz danych budynków i lokali w urządzeniach odczytowych w zakresie niezbędnym do późniejszego wprowadzenia podzielników do systemu informatycznego Zamawiającego oraz prowadzenia odczytów - w oparciu o dane dostarczone od Zamawiającego.

Przewodnik
Działu Informatyki i Rozliczeń
Grzegorz Wojski