

do umowy nr **ZGM/DZ/138/2019/LI** z dnia

Data wpływu do ZGM

Reklamacja nr/20.....

Imię i nazwisko:

Adres lokalu:

Adres do korespondencji:

Tel. kontaktowy

1. Przedmiot reklamacji☐ wodomierz zw nr☐ wodomierz cw nr☐ ciepłomierz nr☐ podzielnik kosztów nr

zlokalizowany w lokalu nr w budynku numer przy ul.

2. Wskazania powodu reklamacji☐ wadliwy montaż

UWAGI:

.....

.....

.....

☐ nieprawidłowe działanie

UWAGI:

.....

.....

.....

3. Żądanie reklamacji☐ Ponowny prawidłowy montaż obecnie zainstalowanego urządzenia pomiarowego.☐ Naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego.☐ Ekspertyza dot. prawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na udostępnieni ww. danych osobowych oraz lokalu członkom ekipy serwisowej.

Oświadczam, że w przypadku gdy:

- ponowny montaż, naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego wynikają z nieprawidłowego użytkowania,
 - w przypadku, gdy ekspertyza nie wykaże nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego,
- zobowiązuję się do pokrycia kosztów materiałów i robocizny t.j.: montażu, wymiany lub naprawy urządzenia pomiarowego, wykonania ekspertyzy, demontażu, montażu i transportu urządzenia w oparciu o wystawioną fakturę.

Bielsko-Biała, dnia

Podpis.....

Data przyjęcia zgłoszenia: Podpis serwisu

Wizyta serwisowa w dniu

Wykonano:

- naprawę,
- wymianę,
- ponowny montaż,
- demontaż urządzenia celem wykonania ekspertyzy.

Uwagi serwisu odnośnie przyczyn służy serwisowej:

.....

Uwagi użytkownika:

.....

Podpis serwisu

Podpis użytkownika

Wykonano ekspertyzę w dniu z wynikiem:

- działanie prawidłowe,
- działanie nieprawidłowe.

Koszt ekspertyzy:zł

Podpis serwisu

Łączny koszt (w tym: koszt dojazdu, montażu, demontażu, robocizny, materiałów):

.....zł

Podpis serwisu

Zwrot zgłoszenia do ZGM w dniu

Podpis przedstawiciela ZGM