

do umowy nr ZGM/DZ/61/2019/LI z dnia .....

Data wpływu do ZGM

Reklamacja nr ...../20.....

Imię i nazwisko: .....

Adres lokalu: .....

Adres do korespondencji: .....

Tel. kontaktowy .....

**1. Przedmiot reklamacji**☐ wodomierz zw nr .....☐ wodomierz cw nr .....☐ ciepłomierz nr .....☐ podzielnik kosztów nr .....

zlokalizowany w lokalu nr .... w budynku numer .... przy ul. ....

**2. Wskazania powodu reklamacji**☐ wadliwy montaż

UWAGI: .....

.....

.....

.....

☐ nieprawidłowe działanie

UWAGI: .....

.....

.....

.....

**3. Żądanie reklamacji**☐ Ponowny prawidłowy montaż obecnie zainstalowanego urządzenia pomiarowego.☐ Naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego.☐ Ekspertyza dot. prawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na udostępnienie ww. danych osobowych oraz lokalu członkom ekipy serwisowej.

Oświadczam, że w przypadku gdy:

- ponowny montaż, naprawa lub wymiana urządzenia pomiarowego wynikają z nieprawidłowego użytkowania,
  - w przypadku, gdy ekspertyza nie wykaże nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia pomiarowego,
- zobowiązuję się do pokrycia kosztów materiałów i robocizny t.j.: montażu, wymiany lub naprawy urządzenia pomiarowego, wykonania ekspertyzy, demontażu, montażu i transportu urządzenia w oparciu o wystawioną fakturę.

Bielsko-Biała, dnia .....

Podpis.....

Data przyjęcia zgłoszenia: ..... Podpis serwisu .....

Wizyta serwisowa w dniu .....

Wykonano:

- naprawę,
- wymianę,
- ponowny montaż,
- demontaż urządzenia celem wykonania ekspertyzy.

Uwagi serwisu odnośnie przyczyn sługi serwisowej: .....

.....

.....

.....

Uwagi użytkownika: .....

.....

.....

.....

Podpis serwisu .....

Podpis użytkownika .....

Wykonano ekspertyzę w dniu ..... z wynikiem:

- działanie prawidłowe,
- działanie nieprawidłowe.

Koszt ekspertyzy: .....zł

Podpis serwisu .....

Łączny koszt (w tym: koszt dojazdu, montażu, demontażu, robocizny, materiałów):

.....zł

Podpis serwisu .....

Zwrot zgłoszenia do ZGM w dniu .....

Podpis przedstawiciela ZGM .....